



COMUNE DI BELPASSO
CITTA' METROPOLITANA DI CATANIA

3° SETTORE AMMINISTRATIVO

AVVISO PUBBLICO

Manifestazione di interesse per l'affidamento, ai sensi dell'art. 36, c. 2, lett. a) del d. lgs. n. 50/2016, della creazione di guide turistiche digitali tramite APP in grado diffondere informazioni e promuovere la Città di Belpasso attraverso il brand "Città delle 100 Sculture". CIG: Z1034501FE

IL RESPONSABILE DEL III° SETTORE

1.VISTA la delibera di G.M. n. 119 del 07/12/2021 con la quale è stata autorizzata la "Creazione di guide turistiche digitali tramite APP", in grado di promuovere e valorizzare tutto il territorio e perfezionare in modo univoco ed istituzionale l'offerta turistica, Belpassese ,tra arte, storia, cultura e tipicità; da utilizzare sia come strumenti di informazione, sia per diffondere e promuovere la città di Belpasso attraverso il brand "Città delle 100 Sculture";

2.CHE con la sopracitata delibera n.199/2021 è stato demandato tra l'altro, allo scrivente ufficio di avviare indagine di mercato informale e pubblicare avviso di manifestazione di interesse, per l'acquisizione di proposte di progetti per la realizzazione di un'applicazione, APP dedicata, per smartphone (piattaforma android ed apple) per le finalità sopra descritte e l'incremento dei servizi informativi e di comunicazione (ICT) rivolti al cittadino , avente le seguenti prerogative:

- Redazione progetto generale editoriale dell'APP Guida Turistica e predisposizione di pagine informative generali -in italiano e in inglese- sul Comune con particolare riferimento all'iniziativa culturale e turistica connotata dal brand "Belpasso Città delle 100 sculture";
- servizi Online (moduli per l'accesso ai servizi culturali e turistici quali: Biblioteca, Musei, Mostre itineranti e permanenti a tema, ecc.)
- pubblicazione di notizie ed eventi artistici e culturali anche con lettura su codice a barre

- pubblicazione di notizie ed immagini relative ad itinerari paesaggistici che arricchiscono il nostro territorio comunale anche tramite lettura su codice a barre
- Produzione video, tramite riprese dirette e con e anche con Drone, sull'intero territorio comunale al fine di arricchire l'APP anche con contenuti emozionali;
- indicazioni sulle varie strutture turistiche presenti nel comune;
- Pubblicazione digitale completa della APP.
- interfaccia con il portale istituzionale dell'Ente

3. **CONSIDERATO** che la creazione dell'App rappresenta un'ulteriore modalità a disposizione dei cittadini e di terzi per reperire in modo agevole informazioni turistiche dal Comune di Belpasso, ed altre informazioni di pubblica utilità. La nuova applicazione sarà gratuita per i richiedenti .

4. **CHE** con determinazione del 3 Settore amministrativo n. 190 del 09/12/2021 in esecuzione della delibera di G.M. n.199 del 07/12/2021, è stato approvato l'avviso pubblico di manifestazione di interesse rivolto agli operatori economici interessati alla "Creazione di guide turistiche digitali tramite APP", attivate dal Comune di Belpasso, nel rispetto delle normative vigenti ;

In adempimento alla suddetta determinazione dirigenziale

RENDE NOTO

che il Comune di Belpasso intende effettuare un'indagine informale di mercato finalizzata all'acquisizione di manifestazioni d'interesse da parte di operatori economici per l'affidamento del servizio di realizzazione – ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del d. lgs. 18 aprile 2016 n. 50 (in seguito "Codice") – di un'applicazione, APP dedicata, per smartphone (piattaforma android ed apple), per la "Creazione di guide turistiche digitali tramite APP",

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il Comune di Belpasso il quale sarà libero di avviare altre procedure.

Il Comune di Belpasso si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di propria esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Al fine di potere effettuare le comunicazioni inerenti la procedura, si invitano gli operatori economici ad autorizzare il Comune di Belpasso ad utilizzare la posta P.E.C. (posta elettronica certificata) così come indicato nell'istanza di partecipazione. Pertanto, ogni trasmissione a mezzo P.E.C. avrà valore legale di comunicazione.

OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO

L'affidamento ha per oggetto la Realizzazione di un'applicazione, APP dedicata, per smartphone (piattaforma android ed apple) per la creazione di guide digitali e che consenta al cittadino di ricevere gratuitamente informazioni su tutto il territorio comunale al fine di valorizzare l'offerta turistica Belpassese nel campo dell'arte, della storia, della cultura e dei prodotti tipici del territorio, e di potenziare le informazioni sul percorso scultoreo noto con il brand "Belpasso. Città delle Cento Sculture". L'applicazione dovrà garantire le prerogative esposte nel cpv 2 del preambolo del presente avviso ed inoltre dovrà:

a- aggiornarsi in tempo reale con gli aggiornamenti delle notizie e dei contenuti del sito istituzionale dell'Ente, in modo automatico, senza la necessità di intervento di un operatore.

b- avere le seguenti caratteristiche:

- Registrazione (anche login social FB, Google+, Twitter)
- News (lista, dettaglio + allegati)
- Notifiche push e Sondaggi
- Segnalazioni/idee (categorie, geoloc., foto, testo) – archivio segnalazioni
- Invio segnalazioni del cittadino attraverso voci predefinite

c- L'APP dovrà garantire le seguenti funzionalità da Backoffice :

- Impostazioni
- Gestione contenuti
- Segnalazioni (pannello, statistiche)
- Bacheca
- Statistiche anche tramite indagini di customer satisfaction

d. Peculiarità APP

- Possibilità di rendere non obbligatoria la registrazione (per evitare che alcuni utenti poi non usino l'APP nella funzione di base. La registrazione è d'obbligo per le segnalazioni)
- Layout personalizzato e sistema di gestione dei contenuti redazionali e multimediali
- Possibilità di personalizzazione grafica
- Numeri ed info utili (uffici, emergenze, trasporti, etc) - mappe
- Integrazioni canali social dell'Ente

Eventuali altre opzioni proposte

RISORSE FINANZIARIE – per il servizio dalle caratteristiche di cui al presente avviso ed all'allegato foglio di patti e condizioni, dovrà essere presentata una offerta/preventivo al ribasso percentuale su una base d'asta pari ad € 4.050,00 oltre iva. Nel prezzo è compresa la redazione dei testi e aggiornamento delle immagini, della formazione del personale, degli applicativi, degli aggiornamenti e di quant'altro necessario.

Si precisa che l'adesione al presente avviso non impegna l'Amministrazione Comunale all'attribuzione di fondi o utilità di altro genere, rivestendo l'avviso carattere meramente ricognitivo.

SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE

Sono ammessi a presentare offerta gli operatori economici, anche stabiliti in altri Stati membri, secondo le disposizioni dell'art. 45 del Codice.

Sono esclusi dalla partecipazione gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice.

Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE-

La richiesta completa di autocertificazione attestante il possesso dei requisiti di origine generale e speciale, dovrà pervenire all'Ufficio di protocollo entro e **non oltre le ore 12:00 del 28/01/2022** secondo gli schemi allegati (Modello A- B e Bbis).

All'interno della busta contenente la domanda di partecipazione e dichiarazioni con allegata copia del documento di riconoscimento in corso di validità, dovrà essere inserito il foglio di patti e condizioni sottoscritto per accettazione in ogni foglio, ed una ulteriore busta chiusa contenente l'offerta/ preventivo in ribasso percentuale in cifra e lettere. Si chiarisce che non verrà presa in considerazione una eventuale offerta/preventivo in rialzo o pari alla base d'asta.

Tutta la documentazione è scaricabile on line sul sito del Comune di Belpasso: www.comune.belpasso.ct.it, Albo on-line e Amministrazione trasparente, sez. Bandi.a

Non verranno prese in considerazione le richieste non corredate da tutta la documentazione prevista, o nel caso in cui il progetto tecnico non venga inserito in bista chiusa.

RISERVATEZZA DEI DATI

I dati raccolti saranno trattati, ai sensi e per gli effetti del nuovo Regolamento UE 2016/679, direttamente applicato in tutti i Paesi dell'Unione Europea, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e esclusivamente nell'ambito della gara regolata dal presente disciplinare di gara.

DISPOSIZIONI FINALI: Dal presente Avviso non scaturirà nessun obbligo per il Comune di Belpasso né tantomeno nessun accordo nel caso in cui nessun progetto fosse reputato idoneo dall'A.C.

Informazioni: Per eventuali chiarimenti e/o informazioni relative al presente avviso gli interessati potranno rivolgersi al Responsabile del Settore Dott.ssa Angela Petralia- Settore 3° Amministrativo, entro cinque giorni antecedenti alla data di scadenza del presente Avviso, tramite pec: protocollo@pec.comune.belpasso.ct.it:

Copia del presente avviso è disponibile presso il sito internet: www.comune.belpasso.ct.it nella sezione Bandi oltre che nell'Albo Pretorio on line del Comune di Belpasso (CT)

Modulistica

- Allegato A – B e B/bis– Modello di domanda e dichiarazioni

– Allegato 1-foglio di patti e condizioni
Belpasso li, 10/12/2021

Il Responsabile del Settore

dott.ssa Angela Petralia

Firma omessa art 3 D.Lgs 39/93