



**COMUNE DI BELPASSO**  
Città Metropolitana di Catania  
**SETTORE 3°**  
**AMMINISTRATIVO**

**Allegato 1**

**FOGLIO DI PATTI E CONDIZIONI PER LA REALIZZAZIONE DI guide turistiche digitali tramite APP in grado diffondere informazioni e promuovere la Città di Belpasso attraverso il brand "Città delle 100 Sculture".**

**Art. 1 – Oggetto**

L'avviso pubblico di manifestazione d'interesse in oggetto ha come obiettivo la ricerca di imprese iscritte alla camera di commercio e artigianato per la categoria idonea (ATECO..... interessate a presentare e realizzare progetti, anche sperimentali e innovativi, volti realizzare guide turistiche digitali tramite APP in grado di diffondere informazioni e promuovere la città di Belpasso attraverso il brand "Città delle Cento sculture".

In particolare con l'affidamento in oggetto ci si propone di realizzare un'applicazione, APP dedicata, per smartphone (piattaforma android ed apple) per la creazione di guide digitali e che consenta al cittadino di ricevere informazioni su tutto il territorio comunale al fine di valorizzare l'offerta turistica Belpassese nel campo dell'arte, della storia, della cultura e dei prodotti tipici del territorio, e di potenziare le informazioni sul percorso scultoreo noto con il brand "Belpasso. Città delle Cento Sculture".

- L'applicazione dovrà garantire le prerogative esposte nel cpv 2 del preambolo del presente avviso, ovvero:

Redazione progetto generale editoriale dell'APP Guida Turistica e predisposizione di pagine informative generali -in italiano e in inglese- sul Comune con particolare riferimento all'iniziativa culturale e turistica connotata dal brand "Belpasso Città delle 100 sculture";

- servizi Online (moduli per l'accesso ai servizi culturali e turistici quali: Biblioteca, Musei, Mostre itineranti e permanenti a tema, ecc.)
- pubblicazione di notizie ed eventi artistici e culturali anche con lettura su codice a barre
- pubblicazione di notizie ed immagini relative ad itinerari paesaggistici che arricchiscono il nostro territorio comunale anche tramite lettura su codice a barre
- Produzione video, tramite riprese dirette e con e anche con Drone, sull'intero territorio comunale al fine di arricchire l'APP anche con contenuti emozionali;

- indicazioni sulle varie strutture turistiche presenti nel comune;
- Pubblicazione digitale completa della APP.
- interfaccia con il portale istituzionale dell'Ente

L'applicazione dovrà inoltre:

**a-** aggiornarsi in tempo reale con gli aggiornamenti delle notizie e dei contenuti del sito istituzionale dell'Ente, in modo automatico, senza la necessità di intervento di un operatore.

**b-** avere le seguenti caratteristiche:

- Registrazione (anche login social FB, Google+, Twitter)
- News (lista, dettaglio + allegati)
- Notifiche push e Sondaggi
- Segnalazioni/idee (categorie, geoloc., foto, testo) – archivio segnalazioni
- Invio segnalazioni del cittadino attraverso voci predefinite

**c-** L'APP dovrà garantire le seguenti funzionalità da Backoffice :

- Impostazioni
- Gestione contenuti
- Segnalazioni (pannello, statistiche)
- Bacheca
- Statistiche anche tramite indagini di customer satisfaction

**d.** Peculiarità APP

- Possibilità di rendere non obbligatoria la registrazione (per evitare che alcuni utenti poi non usino l'APP nella funzione di base. La registrazione è d'obbligo per le segnalazioni)
- Layout personalizzato e sistema di gestione dei contenuti redazionali e multimediali
- Possibilità di personalizzazione grafica
- Numeri ed info utili (uffici, emergenze, trasporti, etc) - mappe
- Integrazioni canali social dell'Ente

Eventuali altre opzioni proposte

<b>Art. 2 – Linee Guida</b>
-----------------------------

Nel rispetto delle norme e direttive previste in materia di circolazione delle informazioni in digitale, attraverso un temperamento tra esigenze di trasparenza da un lato, e di privacy, dall'altro, il servizio dovrà essere realizzato secondo le prerogative specificate in dettaglio al precedente art.1.

Per il servizio è previsto uno stanziamento a base d'asta al ribasso pari ad € 4.050,00 oltre Iva. Nel prezzo è compresa la redazione dei testi e aggiornamento, delle immagini da concordare con l'A.C., della formazione del personale, degli applicativi, degli aggiornamenti e di quant'altro necessario alla corretta esecuzione del servizio.

Si precisa che l'adesione all'Avviso non impegna l'Amministrazione Comunale all'attribuzione immediata di fondi o utilità di altro genere, rivestendo l'avviso carattere meramente ricognitivo.

**Art. 4 – Oneri a carico dell'impresa**

Oltre agli oneri di cui ai precedenti articoli, rimangono a carico della ditta i seguenti oneri: per i rischi di responsabilità civile verso terzi e verso i prestatori di lavoro impegnati nell'espletamento del progetto, l'affidatario selezionato dovrà in essere coperto da assicurazione con primaria compagnia di assicurazione e con contratto giudicato idoneo dal Comune, per un massimale non inferiore a €. 2.500.000,00, da consegnare al 3° Settore Amministrativo prima dell'inizio del servizio, presentare una polizza fidejussoria a copertura del contratto pari al 10% dell'importo aggiudicato

**Art. 5 - Osservanza delle Leggi e Regolamenti**

Oltre a quanto prescritto nel presente foglio per tutto quanto non sia allo stesso in opposizione si riterranno come parte integrante del contratto, nei rapporti di diritto che ne scaturiscono con l'A. C. le disposizioni del Codice civile e della legge sulla contabilità generale dello stato in materia di forniture di beni e servizi agli Enti pubblici.

Lì

Il RUP/ Il Responsabile del Settore  
Dott.ssa Angela Petralia