



Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AMMINISTRATIVO

Servizio Pubblica Istruzione

AVVIO GESTIONE ON LINE DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

Nell'ottica della procedura di dematerializzazione dei servizi di Pubblica Istruzione, si comunica che per la fruizione del servizio di mensa scolastica per gli alunni delle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado, i genitori/tutori degli alunni aventi diritto, dovranno presentare apposita istanza sul portale dedicato. Per l'anno in corso le istanze già presentate in cartaceo saranno inserite in piattaforma dagli operatori comunali.

A partire da gennaio 2025, in ogni caso, i buoni pasto ed i rapporti tra i genitori, le scuole ed il centro di cottura saranno interamente gestiti on line attraverso l'utilizzo della piattaforma SIME@L il cui portale è rinvenibile nell'home page del sito istituzionale del Comune di Belpasso al seguente indirizzo: <https://belpasso.simeal.it/sicare/benvenuto.php>

La piattaforma sarà attiva a partire dalle ore 8:00 del 02/01/2025

Per agevolare gli utenti nella gestione dei servizi on line della mensa, ivi comprese le domande (che dal prossimo anno scolastico dovranno essere presentate tramite il portale dedicato) si riporta di seguito una breve guida alla compilazione nella sezione "Manuale per la registrazione e utilizzo della piattaforma SiMeal"

Le tariffe per accedere al servizio:

1^ fascia – ISEE da 0 a € 10.632,94 - € **1,00** a pasto

2^ fascia -ISEE da € 10.632,95 a € 15.494,706 - € **1,24** a pasto

3^ fascia - ISEE da € 15.494,707 a € 23.240,560 - € **2,50** a pasto

4^ fascia – ISEE superiore a € 23.240,560 annui € **3,94** a pasto

Utenti non residenti = € 3,98 a pasto

Esenti: residenti portatori di handicap; figli di detenuti, gli orfani di uno o di entrambi genitori;

Riduzioni: -20% per ogni fascia per i nuclei familiari con più figli che usufruiscono dello stesso servizio;

Per ulteriori informazioni gli utenti potranno rivolgersi ai seguenti recapiti telefonici:

Servizio Pubblica Istruzione tel. 095/7051255 – 095/7051256 – 095/7051347



Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AMMINISTRATIVO

Servizio Pubblica Istruzione

AVVIO GESTIONE ON LINE DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

Manuale per la registrazione e utilizzo della piattaforma SiMeal

Sommario

MANUALE APP SIMEAL	4
RIEPILOGO	5
SERVIZI.....	6
COMUNICAZIONI.....	7
PAGA ORA	8
MENU'	9
ATTESTAZIONI.....	10
MANUALE PIATTAFORMA WEB SIMEAL.....	11
DOMANDE INVIATE	13
PRESENZE	14
NUOVOPAGAMENTO.....	16



Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AMMINISTRATIVO

Servizio Pubblica Istruzione

AVVIO GESTIONE ON LINE DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

NUOVA DOMANDA PER I SERVIZI SCOLASTICI	21
PAGAMENTI.....	25
COMUNICAZIONI.....	26
ESTRATTOCONTO.....	27



Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AMMINISTRATIVO

Servizio Pubblica Istruzione

AVVIO GESTIONE ON LINE DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

MANUALE APP SIMEAL

L'app Simeal è disponibile sia per sistemi Android che per IOS.

Per accedere alla app è necessario l'utilizzo dello SPID come previsto dalla normativa vigente.

Scaricare sul proprio dispositivo mobile (smartphone, dispositivi mobili) l'app SiMeal;

Dall'elenco dei comuni selezionare il Comune di Belpasso;

Cliccare il bottone ENTRA CON SPID;

Selezionare il proprio gestore dello SPID;

Effettuare l'accesso con il proprio SPID;

Al primo accesso dovrà essere compilata obbligatoriamente e correttamente la sezione "i miei dati", la procedura non potrà essere effettuata in una fase successiva tranne in caso di variazione del proprio numero di telefono e indirizzo email.

Di seguito si dettagliano le varie funzioni disponibili:



Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AMMINISTRATIVO

Servizio Pubblica Istruzione

AVVIO GESTIONE ON LINE DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

RIEPILOGO

La sezione “Riepilogo” consente la visualizzazione dell’estratto conto, a totale o diviso per servizio, riepilogando e dettagliando in varie sezioni il dovuto, i documenti contabili e i versamenti effettuati.





Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AMMINISTRATIVO

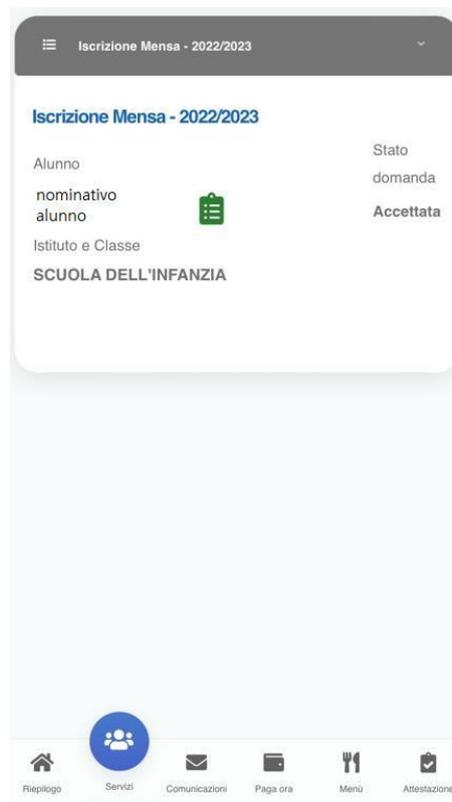
Servizio Pubblica Istruzione

AVVIO GESTIONE ON LINE DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

SERVIZI

La sezione "Servizi" espone l'elenco delle domande inviate e lo stato delle stesse.

Per i servizi che prevedono la rilevazione delle presenze/assenze, cliccando l'icona  è possibile visualizzare lo storico delle presenze.





Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

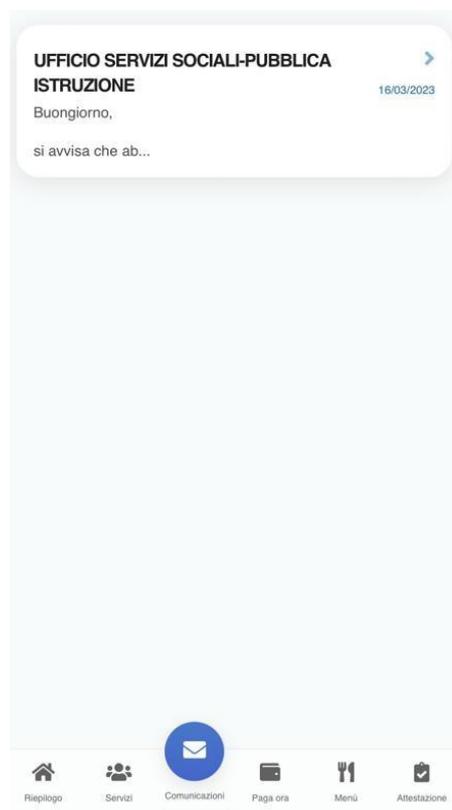
I SETTORE- AMMINISTRATIVO

Servizio Pubblica Istruzione

AVVIO GESTIONE ON LINE DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

COMUNICAZIONI

La funzione “Comunicazioni” consente lo scambio di comunicazione con l’ufficio scolastico del Comune.





Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AMMINISTRATIVO

Servizio Pubblica Istruzione

AVVIO GESTIONE ON LINE DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

PAGA ORA

Cliccando in questa sezione si ha la possibilità di generare un nuovo avviso di pagamento per i Servizi con Ricarica spontanea oppure di consultare l'elenco degli avvisi di pagamento da pagare (sia quelli generati dal comune che quelli generati autonomamente).

Cliccando il tasto "Paga" si viene reindirizzati al circuito PagoPa dal quale sarà possibile procedere direttamente al pagamento.

Cliccando il tasto "Vedi avviso" è possibile visualizzare il bollettino stesso in PDF.

Servizi Scolastici Mensa -

Tipologia: PagoPA

Codice: 1

Importo: 10,00 €

PAGA

VEDI AVVISO

Paga ora



Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AMMINISTRATIVO

Servizio Pubblica Istruzione

AVVIO GESTIONE ON LINE DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

MENU'

La sezione "Menù" consente la visualizzazione dei menù pubblicati.





Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

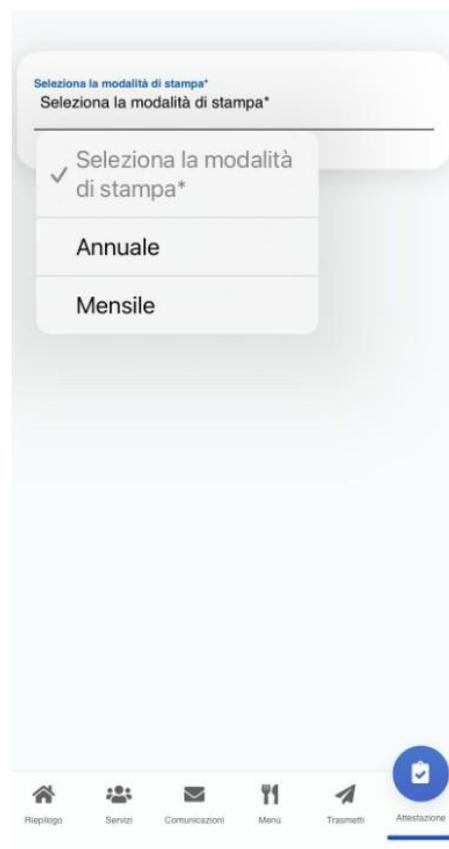
I SETTORE- AMMINISTRATIVO

Servizio Pubblica Istruzione

AVVIO GESTIONE ON LINE DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

ATTESTAZIONI

La sezione "Attestazioni" consente l'elaborazione di un attestato, mensile o annuale, relativo ai pagamenti effettuati in un determinato periodo e per un certo servizio.





Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AMMINISTRATIVO

Servizio Pubblica Istruzione

AVVIO GESTIONE ON LINE DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

MANUALE PIATTAFORMA WEB SIMEAL

(per una maggiore visibilità della maschera di inserimento dati si consiglia di accedere direttamente da PC piuttosto che da cellulare o tablet. Si consiglia, inoltre, di utilizzare browser -ad es. Mozilla Firefox, Chrome - aggiornati alle ultime versioni)

Accedere al link: <https://belpasso.simeal.it/sicare/benvenuto.php>

E' possibile accedere alla piattaforma tramite SPID oppure CNS oppure CIE (per CNS e CIE sarà necessario utilizzare l'apposito lettore)

Al primo accesso dovrà essere compilata obbligatoriamente e correttamente la sezione "I miei dati".

La procedura non potrà essere effettuata in una fase successiva tranne in caso di variazione del proprio numero di telefono e indirizzo mail

Qualora il programma segnalasse che alcuni dati sono incompleti, provare a ridigitare il nome del comune di nascita e di residenza. Altrimenti contattare il comune che provvederà a correggere eventuali anomalie.

Una volta confermati i dati anagrafici verrà proposta la seguente videata:



Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AMMINISTRATIVO

Servizio Pubblica Istruzione

AVVIO GESTIONE ON LINE DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

 I miei dati Consulta o modifica dati del richiedente	 Domande inviate Elenco delle domande inviate	 Presenze Consulta le presenze	 Nuovo pagamento Effettua un nuovo pagamento	 Cedole librarie
 Stampa attestazione pagamenti	 Nuova domanda per i Servizi Scolastici Effettua una nuova richiesta di iscrizione	 Comunica assenza/pasti alternativi	 Pagamenti Riepilogo dei pagamenti	 Elenco librai
		 Comunicazioni Non utilizzare per le iscrizioni, ma solamente per comunicazioni	 Estratto conto Consulta l'estratto conto	

Di seguito si dettagliano le varie funzioni disponibili:



Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AMMINISTRATIVO

Servizio Pubblica Istruzione

AVVIO GESTIONE ON LINE DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

DOMANDE INViate



La funzione “Domande inviate” riepiloga lo storico delle domande inviate dal referente nei vari anni scolastici, indicando l’alunno, la tipologia di domanda (il servizio) e lo stato dell’invio.

Richieste inviate

✕ Chiudi

ID	Anno	Protocollo	Alunno	Plesso scolastico	Classe/Sezione	Punteggio	Tariffa	Riduzione	Tipologia	Stato
1	8379	2023/2024	1174	nominativo alunno					Iscrizione Trasporto - 2023/2024	Inviata correttamente
2	8381	2023/2024	1182	nominativo alunno					Iscrizione servizio anticipo/posticipo - 2023/2024	Inviata correttamente
3	8382	2023/2024	1181	nominativo alunno					Iscrizione Mensa - 2023/2024	Inviata correttamente



Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AMMINISTRATIVO

Servizio Pubblica Istruzione

AVVIO GESTIONE ON LINE DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

PRESENZE



La funzione "Presenze" propone l'elenco delle varie domande inviate per ogni alunno.



Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AMMINISTRATIVO

Servizio Pubblica Istruzione

AVVIO GESTIONE ON LINE DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

Presenze

Chiudi

2022/2023 Iscrizione Mensa - nominativo alunno
2022/2023

Consulta

Presenze

Indietro Chiudi

Mese	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Presenze		
Agosto																																	0	
Quota pasto primaria e secondaria RESIDENTI																																		
Settembre																										a		p		p			2	
Quota pasto primaria e secondaria RESIDENTI																																		
Ottobre																										a		p		p			11	
Quota pasto primaria e secondaria RESIDENTI				p		p		p		p		p		p		p		p		p		p												
Novembre																																		
Quota pasto primaria e secondaria RESIDENTI				p		p		p		p		a		p		a		a		a		a		a		a		p		p		7		
Dicembre																																		
Quota pasto primaria e secondaria RESIDENTI				p				a		a		a		p		p		p		p		p											5	
Gennaio																																		
Quota pasto primaria e secondaria RESIDENTI																																		5
Febbraio																																		
Quota pasto primaria e secondaria RESIDENTI				p		p		p		p		p		p		p		p		p		p												11
Marzo																																		
Quota pasto primaria e secondaria RESIDENTI				p		p		p		p		p		p		p		p		p		p												10

Il tasto "Consulta" consente la visualizzazione delle presenze/assenze divise per mese. Per ogni mese viene riportato il totale delle presenze.



Comune di Belpasso

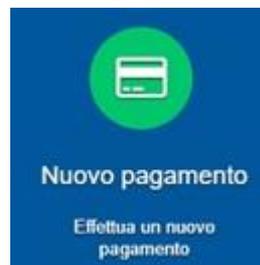
(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AMMINISTRATIVO

Servizio Pubblica Istruzione

AVVIO GESTIONE ON LINE DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

NUOVOPAGAMENTO



Tramite la funzione "Nuovo Pagamento" è possibile

- Generare un avviso di pagamento per i servizi con Ricarica spontanea.
- Eseguire il pagamento on line degli avvisi generati dal comune oppure consultare/stampare gli avvisi per i pagamenti tramite sportelli telematici.

Nuovo pagamento

✕ Chiudi

Debiti a suo carico

	Causale	Numero avviso	IUV	Importo	
1	Mensa - alunno - mese - anno	XXXXXXXXXXXX	YYYYYYYYYY	€ 10.00	Paga Stampa

Per generare gli avvisi per la ricarica del servizio Mensa, cliccare su:

Ricarica per i servizi scolastici



Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AMMINISTRATIVO

Servizio Pubblica Istruzione

AVVIO GESTIONE ON LINE DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

Compilare la maschera che si aprirà selezionando il nome dell'alunno per cui si vuole effettuare la ricarica (verrà riportato il nominativo nella causale) ed indicando l'importo che si vuole versare.

Una volta confermata la generazione, l'avviso appena creato verrà visualizzato nell'elenco degli avvisi, sempre da 'Nuovo pagamento'.

Dati Pagamento

Quale servizio vuoi pagare?*	MENSA
Per chi vuoi pagare?*	
Causale del pagamento*	MENSA - CODICEFISCALE GENITORE
Importo da pagare*	

← Indietro → Continua



Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AMMINISTRATIVO

Servizio Pubblica Istruzione

AVVIO GESTIONE ON LINE DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

Nel momento in cui gli avvisi sono nell'elenco (sia se generati dall'utente che dal comune) sarà possibile:

- Effettuare il pagamento on line: Cliccando il tasto "Paga" si viene reindirizzati al circuito PagoPa dal quale sarà possibile procedere direttamente al pagamento.
- Stampare il bollettino cliccando su "Stampa".



Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AMMINISTRATIVO

Servizio Pubblica Istruzione

AVVIO GESTIONE ON LINE DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

STAMPA ATTESTAZIONE DI PAGAMENTO



La funzione “Stampa attestazione di pagamento” consente l’elaborazione di un attestato, mensile o annuale, relativo ai pagamenti effettuati in un determinato periodo e per un certo servizio.



Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AMMINISTRATIVO

Servizio Pubblica Istruzione

AVVIO GESTIONE ON LINE DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

Stampa attestazione pagamenti

Seleziona la modalità di stampa*:

▼
Annuale
Mensile

Seleziona il mese*:

▼
Gennaio
Febbraio
Marzo
Aprile
Maggio
Giugno
Luglio
Agosto
Settembre
Ottobre
Novembre
Dicembre

Seleziona l'anno*:

▼
2023
2022
2021
2020
2019
2018
2017
2016

Seleziona il servizio*:

▼
Mensa

Stampa

NB:la selezione del mese è richiesta solo per l'attestazione mensile.



Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AMMINISTRATIVO

Servizio Pubblica Istruzione

AVVIO GESTIONE ON LINE DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

NUOVA DOMANDA PER I SERVIZI SCOLASTICI

N.B: La funzione viene attivata solo dopo preavviso di apertura iscrizioni servizi scolastici per le diverse scuole



La funzione “Nuova domanda per i Servizi Scolastici” consente la presentazione di una domanda per i servizi scolastici.

Cliccando in questa sezione apparirà una lista di tutte le domande di iscrizione ai servizi scolastici a cui potrete accedere:

Nuova richiesta

✕ Chiudi

Avviso	Descrizione estesa	Inizia dal	Scade il	Stato	
Iscrizione ai Nidi Infanzia Comunali 2020/2021	Iscrizione ai Nidi Infanzia Comunali 2020/2021	09/03/2020 - 08:00	31/05/2020 - 23:59	attivo	Domande in bozza ▾ + Nuova domanda

Le domande sono individuali, quindi per ogni figlio dovrete compilare la domanda relativa al servizio chesi intende attivare.

Selezionare “+Nuovadomanda” e compilare le maschere dei vari Step con i seguenti dati:

Step 1: dati del richiedente: verranno proposti in automatico i dati inseriti in sede di registrazione quindi accertarsi che tutti i campi, nella funzione **I MIEI DATI**, siano completi quindi ‘SALVA E CONTINUA’

N.B. Il genitore che effettua la domanda sarà l’ intestatario dei pagamenti e di conseguenza delle



Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AMMINISTRATIVO

Servizio Pubblica Istruzione

AVVIO GESTIONE ON LINE DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

relative certificazioni utili ai fini del 730.

 **Step 1.2:**

- Per i residenti presso il Comune è possibile visionare il proprio nucleo familiare, quindi selezionare il figlio per cui si vuole effettuare la domanda. In questo modo i dati verranno compilati in automatico allo Step 2
- Per i non residenti presso il Comune, i dati allo Step 2 dovranno essere inseriti manualmente

 **Step 2:** dati alunno: verificare la correttezza dei dati proposti o inserire i dati del bambino (vedi indicazioni per lo Step 1.2), quindi 'SALVA E CONTINUA'

 **Step 3:** compilare i dati richiesti relativi al servizio per cui si sta facendo l'iscrizione, quindi 'SALVA E CONTINUA'



Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AMMINISTRATIVO

Servizio Pubblica Istruzione

AVVIO GESTIONE ON LINE DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

Domande Iscrizione refezione 2024/2025

[Torna all'elenco](#) [Chiudi](#)



DICHIARA

Fascia ISEE appartenente*:

Che il reddito del nucleo familiare di appartenenza dell'alunno in base all'ISEE in corso di validità all'atto di presentazione dell'istanza e' di euro*:

Il/La bambino e' residente nel Comune di Belpasso*:

Richiede la dieta speciale*:

Motivazione dieta speciale*:

Specificare dieta speciale*:

Altra dieta non presente nell'elenco:

 **Step 4:** prendere visione delle informative sulla privacy e sulle condizioni generali del servizio allegate in questa sezione, quindi confermare la presa visione cliccando sul Sì per ciascuna voce, quindi cliccare su 'SALVA E CONTINUA'



Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AMMINISTRATIVO

Servizio Pubblica Istruzione

AVVIO GESTIONE ON LINE DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

Domande Iscrizione refezione 2024/2025

[Torna all'elenco](#) [Chiudi](#)



Dichiarazioni

Seleziona tutti NO

Autorizza l'utilizzo dei dati personali che verranno trattati dal Comune di Belpasso - 1° Settore Affari Generali, Pubblica Istruzione - ai sensi degli artt. 13/14 del Reg. UE 679/2016 e del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. (D.Lgs. 101/2018); a tal fine sottoscrive l'apposita [informativa ivi allegata](#) SI

Dichiara di essere consapevole ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, della decadenza dai benefici in seguito a dichiarazioni non veritiere e del fatto che gli atti falsi e le dichiarazioni mendaci sono puniti ai sensi del Codice Penale e delle Leggi speciali in materia. SI

[Salva e continua](#)

Step 4 di 6

[← Indietro](#) [Avanti →](#)

 **Step 5:** allegare l'eventuale documentazione richiesta dal bando. Attenzione! La dimensione dell'allegato non dovrà superare i 2Mb

 **Step 6:** verificare la completezza di tutti dati inseriti nei precedenti Step e selezionare il tasto "Invia richiesta".

Una volta inviata la domanda è possibile selezionare la voce 'Torna all'elenco' e presentare una domanda per eventuali altri figli, ripetendo la procedura appena descritta oppure selezionare 'Esci' per tornare alla maschera principale.

N.B.

Le domande inviate NON possono essere modificate, ma solo consultate tramite la funzione 'Domande inviate'



Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AMMINISTRATIVO

Servizio Pubblica Istruzione

AVVIO GESTIONE ON LINE DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

PAGAMENTI



La funzione "Pagamenti" espone lo storico dei pagamenti effettuati.

Il tasto "Ricevuta" consente di scaricare la ricevuta di pagamento, se lo stesso è avvenuto tramite il circuito PagoPa.

Pagamenti

✕ Chiudi

Data inizio Date fine Alunno

Tipologia	Nominativo	Alunno	Modalità versamento	Causale	Numero avviso IUV IUV pagamento online	Data versamento	Importo versato		
1	Mensa		PagoPA		xxxxxxxxxxxxxxxx	09/09/2022	0,01 €	<input type="button" value="Ricevuta"/>	
							TOTALE	0,01 €	



Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AMMINISTRATIVO

Servizio Pubblica Istruzione

AVVIO GESTIONE ON LINE DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

COMUNICAZIONI



La funzione "Comunicazioni" consente lo scambio di comunicazione con gli uffici scolastici del Comune.

Comunicazioni

✕ Chiudi

Nominativo		Comunicazioni
1	UFFICIO SERVIZI SOCIALI-PUBBLICA ISTRUZIONE	Nessuna nuova comunicazione





Comune di Belpasso

(Città Metropolitana di Catania)

I SETTORE- AMMINISTRATIVO

Servizio Pubblica Istruzione

AVVIO GESTIONE ON LINE DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

ESTRATTOCONTO



La funzione "Estratto conto" consente la visualizzazione, per servizio o a totali, dell'estratto conto del referente, dei versamenti effettuati e dei documenti contabili intestati.

Estratto conto

✕ Chiudi

/ estratto conto a.s. 2022/2023

2022/2023

Servizio

Mensa

Q Mostra

- Tutti
- Mensa
- Trasporto
- Servizio generico
- Pre/Post scuola

Estratto conto

Saldo 0,01 €
Dovuto 0,00 €
Versato 0,01 €

Alunno

Dovuto

0,00

VERSAMENTI

ID	Data versamento	Importo versato	Modalità
1	09/09/2022	0,01	PagoPA
		0,01	

DOCUMENTI CONTABILI

ID	Data	Causale	Dovuto	Versato	Azione
2	09/09/2022	test mensa	0,01	0,01	Azione
			0,01	0,01	